|  |  |
| --- | --- |
| NOM Prénom :Classe : | DATE : |

**THEME 5 : L’activité commerciale de l’entreprise**

**Chapitre 4 : Les documents professionnels**

|  |
| --- |
| *Compétences mises en œuvre*C.4.2.1 IDENTIFIER les différents partenairesC 4.2.3 REPÉRER les opérations réalisées et CARACTÉRISER les documents échangésC 4.2.4 PRODUIRE certains documents inhérents à la profession  |

**MISSION 1 : Les différents partenaires de l’entreprise**

**Repérer les partenaires de l’organisation (fournisseur, client, banque, assurance) prenant part aux étapes suivantes :**

|  |  |
| --- | --- |
| **ETAPES** | **PARTENAIRE DE L’ORGANISATION** |
| Approvisionnement |  |
| Production |  |
| Commercialisation |  |
| Investissement |  |
| Financement |  |
| Protection des biens et immobilisations |  |

**MISSION 2 : Les différents documents commerciaux**

**Monsieur VIEL, votre maître d’apprentissage souhaite organiser et classer ses documents commerciaux en fonction des différents partenaires identifiés précédemment.**

**A l’aide d’une croix, identifier quel partenaire est concerné par le document en question.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT** | **FOURNISSEUR** | **CLIENT** | **BANQUE** | **ASSURANCE** |
| Devis envoyé |  |  |  |  |
| Commande passée |  |  |  |  |
| Commande reçue |  |  |  |  |
| Bon de livraison reçu |  |  |  |  |
| Facture envoyée |  |  |  |  |
| Chèque établit |  |  |  |  |
| Prêt accordé |  |  |  |  |
| Prime d’assurance |  |  |  |  |
| Relevé de compte |  |  |  |  |
| Facture d’avoir |  |  |  |  |

**MISSION 3 : IDENTIFIER LES DOCUMENTS ECHANGÉS**

1. Analyser le document ci-dessous et indiquer :
2. Le nom de ce document :
3. Le nom de l’émetteur du document :
4. Le nom du destinataire du document :
5. Le nom du client :
6. Le nom du fournisseur :
7. La date d’émission de ce document :
8. Le lieu de livraison :
9. La date de livraison :
10. Le coût total de ces fournitures après remise :

|  |
| --- |
| Détail des calculsQuel sera le prix HT après remise ?Quel sera le prix TTC après ajout de la TVA ? |

|  |
| --- |
|  Bon de Commande n° 130358TP PLUSRoute de Caen76530 GRAND COURONNE02 35 360 356 – 02 35 360 356MATERIEL TPZI des frimonts33190 LA REOLERCS Rouen B 356 235 456 00012 Grand Couronne le 10 Novembre 2017 |
| Réf. | Désignation | Modèle | Marque | Réf Marque | Q | P.U.H.T. |
| REP56 | Entretien mini pelle 302.5 | 302.5 | CAT |  | 1 | 1050.00 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Pour la facturation, vous veillerez à ne pas omettre notre remise exceptionnelle négociée : 5 %TVA à 20 % |

**MISSION 4 : ETABLIR UN DEVIS**

Vous travaillez dans une concession en Travaux Public et votre patron s’est absenté pour se rendre chez un client important. Il vous a laissé seul et une entreprise partenaire vient pour vous demander un devis pour l’entretien de son engin :CATERPILLAR 302.5

Vous le renseignez et lui effectuez un devis.

|  |  |
| --- | --- |
| **TARIF HORAIRES (1 heure)** | **TARIF PIECES** |
| Mécanique 1 | 55 € | PNEUS Réf : 12 | 300€ HT |
| Mécanique 2 | 75 € | BATTERIE ST23 | 345 € HT |
| Peinture | 80 € |  |  |

Le temps pour changer un pneu est de 15 minutes.

Le temps pour changer une batterie est de 45 minutes.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   |   |   |   |   |

|  |
| --- |
|   |

 |   |   |   |   |   |   |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  | **FOURNISSEUR** |  |  |  |  |   |
|   |   |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   |   |  |  |  |  |   |
|   |   |  |  | **N° du** |  |   |
|   |   |  |  |  |  |   |
|   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  | **CLIENT** |  |   |
|   |  |  |  |  |  |   |   |
|   | Véhicule : |  |  |  |   |
|   | Immatriculation : |  |  |   |
|   | Kilométrage : |  |  |  |   |
|   |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   | **Règlement :**  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   |  |   |  |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   | **DESIGNATION** |   | **Qté** | **PU HT** | **MONTANT HT** |   |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   | **Ce devis est valable**  |  |  |  | **TOTAL HT** |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   | **Signature de l'entreprise** |  |  | **Signature du client** | **TVA 20 %** |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |  | **TOTAL TTC** |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   | SARL au capital de 7 500 € - RCS 491 702 326 - ROUEN -SIRET 49179565100015 - N° TVA intracommunautaire FR0491726987 |   |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |